

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE



Formation
FAME
Hand

Former avec âme, transmettre avec sens

Version 1 – 12/11/2025

FAME – Fanny MENIER EI

Organisme de formation

35 cité de Verdun – 33260 LA TESTE DE BUCH – 06 61 67 43 73

SIRET N°913 949 640 00019 - APE 9602B

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331777433 auprès du Préfet de région Nouvelle-Aquitaine

SOMMAIRE

BIENVENUE	3
Qui sommes-nous ?	3
NOTRE APPROCHE.....	4
Le mot de la fondatrice	4
NOS FORMATIONS.....	5
Présentation	5
Matériel et organisation logistique	5
Modèles pour les formations pratiques	5
Déroulement de la formation.....	6
Méthodes pédagogiques	6
Règles de fonctionnement.....	7
Réclamations	8
Rappels conditions d'annulation	8
Propriété intellectuelle – Droits d'auteur	9
Droit à l'image	9

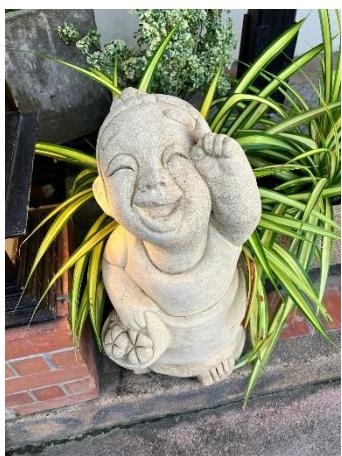
BIENVENUE

Nous vous souhaitons la bienvenue dans cette formation et vous remercions sincèrement pour votre confiance.

Chez FAME Formations, chaque apprentissage est pensé comme une expérience humaine à part entière — un moment pour développer ses compétences, mais aussi pour nourrir sa posture, son regard et son rapport au métier.



Qui sommes-nous ?



FAME Formations est un organisme de formation professionnelle déclaré sous le numéro SIRET 913 949 640 00019, situé au 35 cité de Verdun – 33260 La Teste-de-Buch.

✉ institutfame@gmail.com

📞 06 61 67 43 73

Nous sommes spécialisés dans l'enseignement professionnel en esthétique, massage et développement d'activité, ainsi que dans le pilotage des ressources humaines pour les indépendants et les petites structures du secteur beauté et bien-être principalement.

NOTRE APPROCHE



Le mot de la fondatrice

« Je suis Fanny, esthéticienne diplômée (BTS Esthétique) et formatrice depuis plusieurs années.

Mon parcours est né d'un double univers : la **beauté et la gestion humaine**. Après près de dix ans passés dans la **parfumerie sélective et l'univers du luxe**, en tant qu'**animatrice soin et maquilleuse professionnelle** pour de grandes maisons comme **Guerlain, Clarins et Chanel**, j'ai poursuivi mon chemin dans les **ressources humaines**, où j'ai accompagné la gestion du personnel, le recrutement et la formation au sein de structures allant jusqu'à 3000 salariés.

Cette expérience m'a permis de comprendre à quel point la réussite d'une entreprise — petite ou grande — repose sur la qualité des relations humaines et la clarté de l'organisation.

Aujourd'hui, à travers **FAME Formations**, j'accompagne les professionnels de la beauté et du bien-être à renforcer leur savoir-faire technique, mais aussi leur savoir-être professionnel, à mieux structurer leur activité et à piloter leurs ressources humaines avec sens et efficacité. »

— *Fanny MENIER, fondatrice de FAME Formations*

NOS FORMATIONS

Présentation

FAME Formations conçoit et anime des formations professionnelles sur mesure dans les domaines suivants :

- **Techniques esthétiques et massages** (soins du visage, massages corps, création de protocole signature, facialisme, etc.),
- **Pilotage des ressources humaines** (organisation interne, gestion du personnel, plan de formation, entretiens, communication interpersonnelle, prévention des risques humains).

Les formations se déroulent en **présentiel**, principalement :

- **dans les locaux de l'entreprise** qui en fait la demande,
- ou, à défaut, **au domicile du stagiaire** (pour les indépendants).

Les informations pratiques (lieu, matériel, modèle éventuel, horaires...) sont précisées dans la **convocation transmise avant la session**.

Matériel et organisation logistique

Certains éléments matériels peuvent être nécessaires selon la formation (table de massage, serviettes, huiles, draps, matériel esthétique, supports administratifs, etc.). Ces éléments sont clairement indiqués dans la **convocation** ou le **courriel d'organisation préalable**.

Le stagiaire est tenu de **disposer du matériel requis** le jour de la formation. En cas de matériel manquant ou non conforme, **FAME Formations ne pourra être tenue responsable** d'un éventuel retard, d'un contenu incomplet ou d'une impossibilité de pratique.

Modèles pour les formations pratiques

Pour les formations esthétiques ou massages, la présence de **modèles** est indispensable pour assurer la mise en pratique.

- La recherche et la présence des modèles relèvent de la **responsabilité du stagiaire ou de l'entreprise**.
- Le **nombre de modèles requis** et leurs **horaires de convocation** sont précisés dans la **convocation**.

- En cas d'absence de modèle, la formatrice adaptera la séance dans la mesure du possible, mais **l'organisme ne saurait être tenu pour responsable** d'une impossibilité de mise en pratique complète.

Déroulement de la formation

Pendant la formation :

- Des ajustements sont réalisés pour s'adapter au niveau et au rythme du groupe,
- Chaque stagiaire est invité à **exprimer ses attentes, ressentis ou difficultés**,
- Une **feuille de présence** est signée chaque demi-journée.

En fin de formation :

- Un **questionnaire de satisfaction** est proposé,
- Une **attestation de formation** est remise à chaque participant ayant suivi la session en intégralité.

Méthodes pédagogiques

Les formations FAME reposent sur une pédagogie **active, concrète et participative**, favorisant le passage à l'action et la mise en confiance.

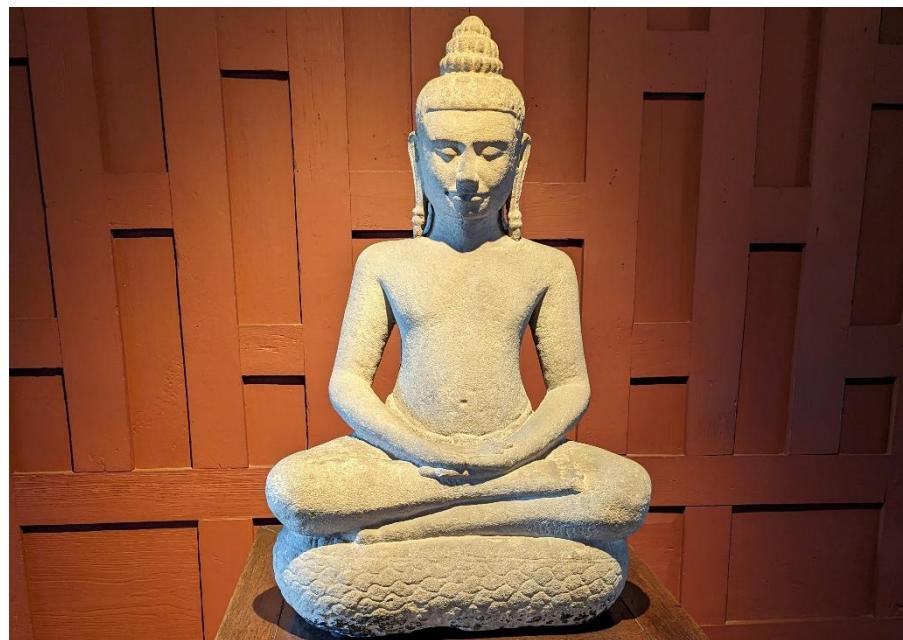
Les méthodes utilisées incluent :

- Des **mises en pratique sur modèles**,
- Des **jeux de rôles, études de cas et simulations professionnelles**,
- Des **apports théoriques structurés**,
- Des **échanges d'expériences** entre stagiaires,
- Des **démonstrations guidées et commentées**.

Les stagiaires sont **évalués tout au long de la formation** à travers les exercices pratiques, les échanges et la participation active.

Une **évaluation finale**, adaptée au contenu de la formation, vient mesurer les acquis et valider les compétences à l'issue du parcours.

Règles de fonctionnement



Chaque formation FAME est pensée comme un espace de **partage, d'apprentissage et de bienveillance**.

L'objectif est que chacun s'y sente à l'aise, respecté et valorisé, tout en s'impliquant pleinement dans sa progression.

Le bon déroulement d'une formation repose sur une **responsabilité partagée** entre la formatrice et les stagiaires.

Pour que l'expérience soit fluide et constructive pour tous, il est donc attendu que chaque participant :

- Respecte les **horaires de formation** et prévienne en cas de retard ou d'empêchement,
- **Signe la feuille d'émargement** le matin et l'après-midi,
- Adopte une **attitude positive et participative**, en s'impliquant dans les échanges et les mises en pratique,
- Respecte la **parole, le rythme et la sensibilité** des autres stagiaires,
- Contribue à maintenir une **ambiance sereine et bienveillante**, propice à l'apprentissage,
- Garde confidentielles les informations personnelles ou professionnelles partagées durant la formation,

- Respecte les **règles d'hygiène, de sécurité et de matériel**, surtout lors des formations techniques,
- Partage en toute transparence ses **besoins, questionnements ou difficultés**, pour que des ajustements puissent être faits en temps réel.

Chez FAME, chaque stagiaire est considéré comme **acteur de sa formation** : l'échange, l'écoute et la bienveillance mutuelle sont les fondations de tout apprentissage réussi. Ce cadre commun garantit que chaque session reste un moment **humain, inspirant et professionnel**, dans le respect du travail de chacun.

Réclamations

Toute réclamation relative à la formation peut être formulée par écrit. Un **formulaire de réclamation** est disponible sur simple demande à l'adresse suivante : institutfame@gmail.com.

Il doit être transmis **dans un délai maximum de 60 jours** après la fin de la formation. Une réponse sera apportée **dans les 30 jours** suivant la réception du formulaire.

Rappels conditions d'annulation

Les conditions d'annulation ou de report de formation sont précisées dans le **contrat de formation** et les **Conditions Générales de Vente – Formations**, remis et acceptés en amont de la formation.

À titre informatif, les principes suivants s'appliquent :

- Toute annulation ou demande de report doit être formulée **par écrit** (courriel ou courrier).
- En cas d'annulation plus de **30 jours avant le début de la formation**, seul l'acompte versé reste dû.
- En cas d'annulation à moins de **30 jours avant le début de la formation**, l'intégralité du coût de la formation est due, sauf cas de force majeure dûment justifié.
- En cas d'abandon ou d'interruption de la formation en cours de session, pour quelque motif que ce soit (hors force majeure), la totalité du montant de la formation reste due.
- En cas de prise en charge financière par un organisme tiers, il appartient au client de s'assurer de l'accord de financement avant le démarrage de la formation. À défaut, les frais de formation restent à la charge du client.

Ces règles visent à garantir une organisation optimale des formations et le respect des engagements pris envers l'ensemble des parties.

Propriété intellectuelle – Droits d'auteur

L'ensemble des contenus pédagogiques transmis dans le cadre des formations FAME (supports de cours, books de formation, protocoles, fiches techniques, documents écrits ou numériques, visuels, méthodes et outils) est protégé par le droit d'auteur.

Ces supports sont strictement réservés à un **usage personnel et professionnel** par le stagiaire formé.

Toute reproduction, diffusion, transmission, adaptation ou utilisation à des fins de formation, de revente ou de communication (totale ou partielle), sans autorisation écrite préalable de FAME – Fanny Menier, est interdite.

Le respect de ces droits permet de préserver

Droit à l'image

Dans le cadre des formations, des photographies ou vidéos peuvent être réalisées à des fins pédagogiques, de suivi qualité ou de communication professionnelle, notamment sur les supports de l'organisme de formation (site internet, réseaux sociaux, supports de présentation).

Sauf opposition expresse du stagiaire, ces images peuvent être utilisées par principe par FAME Formations, dans un cadre strictement professionnel, respectueux et valorisant, sans atteinte à la vie privée ni à la dignité des personnes.

Conformément au droit à l'image, chaque stagiaire dispose toutefois de la possibilité de **refuser ou de retirer son autorisation à tout moment**, avant, pendant ou après la formation, par simple information écrite ou orale auprès de la formatrice. Dans ce cas, aucune image le concernant ne sera utilisée ou sera retirée dans les meilleurs délais.